

# Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn 2023

Thisted Kommune  
Handicap og Socialpsykiatri

Tilbuddets oplysninger	
Tilbuddets navn:	Vestre Kirkegårdsvej
Tilbuddets leder:	Anette Bundgaard
Tilbudstype og juridisk grundlag:	§105/ 85 Bostøtte i egen bolig. Boligerne ejes af Thisted bolig med visitation af Thisted kommune. Vestre Kirkegårdsvej har kontakt til 10 beboere på VK og en beboer i Hundborg. De andre beboere får støtte fra Markstræde og Team Vestertorv
Antal borgere:	19 borgere i alt, heraf kun 10 beboere og 1 ekstern, der hører under Vestre Kirkegårdsvej.
Målgruppebeskrivelse:	Udsatte borgere med mangeartede diagnoser, men alle med behov for bostøtte.
Antal medarbejdere og angivelse af de forskellige fagligheder:	1 pædagog på 31 timer/ugentlig 1 pædagogmedhjælper på 15 timer/ugentlig
Dato:	26/10 2023
Tilsynsførende:	Konsulent Michelle Strandskov Jacobsen og fagkoordinator Bente Øllgaard

Samlet set indebærer det driftsorienterede tilsyn følgende:

- **Tilbuddets personale (udføres af stabsfunktionen i Handicap og Socialpsykiatri)**
- Bygningsmæssige forhold (udføres af Thisted Bolig)
- Økonomi (udføres af Center for Økonomi og Løn)

Denne tilsynsrapport omfatter tilsyn med tilbuddets personale.

## Overordnet resultat

Der har været foretaget anmeldte internt tilsyn af Vestre Kirkegårdsvej. Det interne tilsyn er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem spørgeskemaer, dialogmøder, observationer og materiale indsendt af tilbuddet.

Det er tilsynets vurdering, at Vestre Kirkegårdsvej generelt set benytter sig af relevante faglige metoder og leverer den pædagogiske støtte på et fagligt forsvarligt niveau.

Det vurderes dog også, at der fortsat bør arbejdes med den faglige dokumentation, samt at de redskaber (instrukser, retningslinjer samt arbejdsgange), som Handicap og Socialpsykiatri stiller til rådighed, anvendes på en systematisk måde.

I forhold til årets temaer - dokumentation og målopfyldelse, sammenhængskraft mellem tilbud samt forebyggelse af misbrug og krænkelse i forbindelse med borgeres brug af sociale medier - vurderes det, at der fortsat bør arbejdes på den faglige dokumentation, at der på tilbuddet er en god sammenhængskraft mellem tilbuddet og andre kommunale tilbud og endeligt at der bør arbejdes mere proaktivt i forhold til at forebygge misbrug og krænkelse på de sociale medier.

Samlet set er det tilsynets vurdering, at Vestre Kirkegårdsvej lever op til standarderne for Handicap- og Socialpsykiatriområdet i Thisted Kommune, samt at tilbuddets arbejde udføres på en faglig, økonomisk og ledelsesmæssig forsvarlig måde ud fra de kommunale retningslinjer og procedurer.

## Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnås en score fra 1-5:

5 = i meget høj grad opfyldt

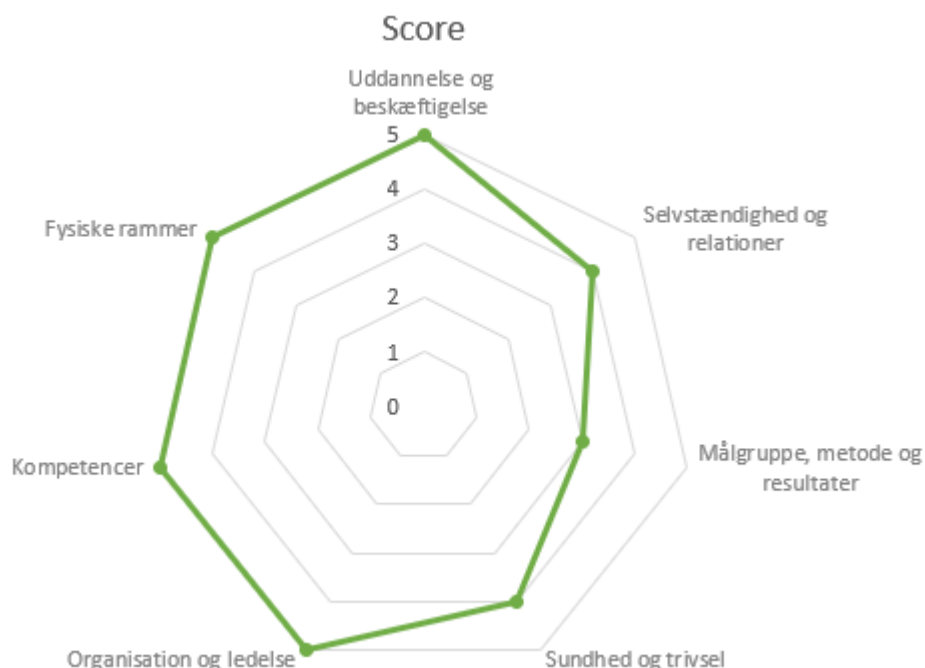
4 = i høj grad opfyldt

3 = i middel grad opfyldt

2 = i lav grad opfyldt

1 = i meget lav grad opfyldt

Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering. En score på 2 eller derunder udløser automatisk en handleplan.



## Vurdering af temaerne

Tema	Vurdering
Uddannelse og beskæftigelse Score: 5	<p>7 af beboerne er på pension, 2 er på flexydelse, 1 er på kontanthjælp og 1 er på ressourceforløb.</p> <p>Ved det årlige handleplansmøde tales der med borgeren om uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det opleves svært at finde gode beskæftigelses – eller aktivitets – og samværstilbud for borgere med psykiatiske problemstillinger eller autisme, men det er dog lykkedes for de fleste.</p> <p>Enkelte er på pension og benytter Thyværkstedet eller Enggården.</p> <p>Én borger på ressourceforløb er i praktik ved tømrerfirma i byen.</p> <p>Én borger på kontanthjælp får støtte til at finde praktik igennem Move - mentors.</p> <p>Én førtidspensionist er aktiveret igennem fodbold og hjælper til i klubben.</p> <p>Derudover er tre borgere i fleksjob, hvor de henholdsvis er ansat på Thyværkstedet, ved autoværksted i byen eller ved landmand.</p>

	<p>Daghus/Drivhus har været forsøgt til nogle, men borgerne føler sig ikke hjemme her.</p> <p>Der tilbydes individuel støtte til opstart i forening, klub eller lign., hvis dette er en del af indsatsmålet, og borgeren er motiveret for det.</p> <p>Tilsynet talte med en borger i tilbuddet. Denne har boet i tilbuddet i 6 år. Denne syntes, at der burde være mere støtte til et socialt liv.</p>
<p>Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 4</p>	<p>På handleplansmøderne laves også mål i forhold til at styrke borgerens kompetence til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, hvis det er en del af borgerens udfordringer.</p> <p>Borgerne støttes til selvstændighed ved fx at hjælpe dem ved at sætte struktur på dagligdagen således, at de kan overskue de forskellige praktiske ting i hverdagen.</p> <p>Det forsøges ligeledes afdækket, om der er nogle aktiviteter, som den enkelte borger kan være interesseret i. Hvis det er tilfældet, kan personalet støtte borgeren i at komme afsted, evt. følge med de første gange.</p> <p>Hvis der er mulighed for netværk, understøtter personalet dette, men der er ikke en egentlig pårørende/netværkspolitik.</p> <p>Det er kun ganske få af borgerne, der faktisk deltager i aktiviteter i det omgivende samfund.</p>
<p>Målgruppe, metode og resultater</p> <p>Score: 3</p>	<p>Begge medarbejdere er uddannet indenfor KRAP, den ene er i gang med MOLIS-uddannelse, og en af medarbejderne har også KRAP-autisme-kurset. Dette matcher godt målgruppens behov.</p> <p>Dokumentationen sker i CURA.</p> <p>Man anvender Besøgsplanen til at strukturere arbejdet. Mål og delmål er beskrevet i CURA, og besøgsplanen bruges til at strukturere aftalerne. Borgerne har en ugeplan, som ikke er beskrevet i CURA.</p> <p>Medarbejderne lægger opgaver i CURA for at støtte beboerne i struktur i ADL opgaver, hvor ugeplanen er visualiseret igennem besøgsplan.</p> <p>Der bør dokumenteres under delmålene, når der arbejdes med dem. Der er for nylig besluttet, at der dagligt skal dokumenteres under delmålene, når der arbejdes med dem. Dette er endnu ikke helt implementeret, men medarbejderne er blevet opmærksomme på dette via nylig undervisning i CURA og er i proces med dette.</p> <p>Der er en superbruger i CURA, og hun sørger for videreformidling til den anden kollega.</p> <p>Der er en oplevelse af, at borgerne opnår mere selvstændighed og at de arbejder meget med at mestre et liv i egen lejlighed.</p> <p>Tilsynet talte med en borger i tilbuddet, som mente, at der burde være mere hjælp til de praktiske ting. Vedkommende har fx selv tilkøbt rengøring. Borgerne er dog ikke visiteret til, at den pædagogiske støtte skal gøre rent, men til at medarbejderne skal støtte borgerne i selv at gøre rent. Ønsker borgerne ikke dette, kan de selv tilkøbe rengøringshjælp udefra, som ovenstående borger.</p>
<p>Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Der er et stort fokus på, at borgeren har sin egen selvbestemmelse, og dette understøttes aktivt i bostøtten. Personalet er opsøgende på aktiviteter, som borgerne kan tilbydes, men det er naturligvis borgeren selv, der har det sidste ord.</p>

	<p>Ved at tale med borgerne og observere dem vurderes det, om borgeren trives. Hvis ikke søges det afklaret, hvad der kan være i vejen. Her er medarbejderne opsøgende og støtter borgerne i at kontakte læge og psykiatri</p> <p>Der er ingen magtanvendelse på Vestre Kirkegårdsvej. Der er fokus på, om der kan være tale om skjult magt i forskellige situationer.</p> <p>Enkelte borgere kan være verbalt udadreagerende, og sker dette, så trækker personalet sig. Ved tilsynet tales der om, at det at bruge risikovurderinger/trafiklys er et godt arbejdsredskab til forebyggelse af vold og konflikter, Personalet kender godt det materiale, der er udarbejdet i Handicap og Socialpsykiatri vedr. risikovurderinger, og der er oprettet trafiklys på alle borgere, men der er ikke lavet handleplaner til de forskellige trafiklys.</p>
<p>Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilbuddet har en kompetent leder, som selv er uddannet socialpædagog, som har lederuddannelse og 15 års ledererfaring. Lederen er dog ikke fast på stedet, men har base på et bosted.</p> <p>Alle borgerne har både en primær og en sekundær kontaktperson.</p> <p>De ansatte medarbejdere har begge været ansat over 2 år, og sygefraværsprocenten er på 3 %.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Medarbejderne har relevante uddannelser og kurser, som matcher borgernes behov. Begge har mange års erfaring indenfor det pædagogiske arbejde.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Alle borgerne bor i små, men velindrettede lejligheder med en terrasse til. Én af boligerne er indrettet som kontor for personalet. Her kan borgerne også komme op og have samtaler med personalet.</p>
<p>Årets temaer</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokumentation og målopfølgelse Se under "Målgruppe, metoder og resultater"</li> <li>2. Forebyggelse af misbrug og krænkelse i forbindelse med borgeres brug af sociale medier. Der arbejdes med emnet, hvis det kommer frem, at en borger har et problem, eller beder om hjælp. I disse tilfælde taler man om, hvordan man fx bør opføre sig på nettet, og hvad man bør passe på. Der er ikke nogen proaktiv tilgang til emnet, men personalet udtrykker, at det vil de prøve at have fremadrettet i relevante tilfælde.</li> <li>3. Sammenhængskraft mellem tilbud; hvordan er kendskabet og samarbejdet mellem relevante tilbud (herunder Handicap og Socialpsykiatri's egne tilbud og øvrige tilbud), når det kommer til udvikling i borgerens behov? Der samarbejdes bredt i samfundet i forhold til især beskæftigelse og udvikling af borgerens behov. Ligeledes med Myndighed i afdelingen. Se i øvrigt under "Uddannelse og Beskæftigelse"</li> </ol>

### Tilsynets bemærkning og anbefalinger

#### Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at der er mangler i forhold til opfølgning på delmål i dokumentationen. Det bemærkes ligeledes, at der ikke arbejdes systematisk med at lave risikovurderinger og trafiklys på borgerne i forhold til at forebygge konflikter og vold.

## Anbefalinger

Det anbefales, at der laves arbejds gange i forhold til:

1. Daglig dokumentation og opfølgning på delmål
2. Udarbejdelse af risikovurderinger og Trafiklys på alle borgerne
1. At der arbejdes proaktivt i forhold til Forebyggelse af misbrug og krænkelser i forbindelse med borgeres brug af sociale medier.

## Opsamling ift. sidste tilsyn

### Sidste tilsyn

Det sidste tilsyn var i 2021, hvor anbefalingerne var disse:

1. Der arbejdes på at få en klar ramme for tilbuddets arbejde. Herunder også en målgruppebeskrivelse
2. At der udarbejdes en handleplan for forbedring af den socialfaglige dokumentation. Der skal ske et generelt løft af kvaliteten, men med særligt fokus på udarbejdelsen af delmål.
3. At ledelsen udarbejder en plan for tilsyn af dokumentationen.

Der blev på baggrund af ovenstående lavet en handleplan i forhold til problematikken med dokumentationen.

Ad 1)

Målgruppebeskrivelsen blev vedtaget med helhedsplanen. Dette betyder, at målgruppen fremadrettet skal være for beboere med autisme

Ad 2 og 3)

Det fremgår ikke, at ledelsen har plan for systematisk tilsyn af dokumentationen.

Der er arbejdet med dokumentationen således, at der nu er beskrivelse af delmål. Der mangler fortsat systematisk dokumentation af delmål herunder opfølgning.